

# Agarra la onda... ¡cuida tu dinero!

Aprende los secretos del arte de saber comprar para que tu dinero te rinda más

## EL ARTE DE SABER COMPRAR Y AHORRAR

En el mundo actual de las compras y ventas, tú, como consumidor, tienes muchas opciones. Con tantas opciones... ¿cómo puedes saber si estás aprovechando tu dinero al máximo? Para conseguir las mejores ofertas, tienes que aprender “el arte de saber comprar”.

El arte de saber comprar es conseguir lo que necesitas al mejor precio. Para aprender a ser un comprador inteligente, primero tienes que entender cómo acostumbras hacer tus compras. Contesta el cuestionario *Mis hábitos de compras* y entérate cómo haces tus compras.

Cuestionario para conocer mis hábitos de compras

Aprende a comprar y podrás ahorrar

Mis estrategias para saber comprar

¿Eres un comprador inteligente?



UNIVERSITY of CALIFORNIA

Agriculture &  
Natural Resources

Publication 8327



# Cuestionario—Mis hábitos de compras

- 1. Necesitas comprar un par de zapatos. Al llegar a la tienda encuentras unos que te gustan, pero están un poco caros. ¿Qué haces?**
  - a) Compras los zapatos aunque cuestan un poco más de lo que pensabas gastar. ¡Se miran fabulosos!
  - b) Eliges otro par de zapatos que cuestan menos pero que en realidad no son exactamente lo que deseas.
  - c) Vas a otras tiendas en busca de mejores precios y quizás algo que te guste más.
- 2. ¡Acabas de recibir tu primer cheque en el trabajo! ¿Qué harás con él?**
  - a) Lo gastarás enseguida; después de todo, conseguiste el trabajo para poder comprarte las cosas que quieres.
  - b) Aunque hay muchas cosas que te gustaría comprar, guardas el dinero debajo del colchón para no gastarlo.
  - c) Son tantas las cosas que deseas comprar—ropa, zapatos, salir con los amigos, ir a la universidad, un auto—así que depositas la mitad del dinero en una cuenta de ahorros y gastas la otra mitad en cosas que quieres ahora.
- 3. Has estado ahorrando para comprar una computadora nueva y acabas de ver un anuncio de la que quieres y a un precio fabuloso. Cuando llegas a la tienda te enteras que el precio no incluye la impresora, la cual cuesta otros \$250 ¿Qué haces?**
  - a) La compras y pagas la suma adicional por la impresora puesto que tienes el dinero y realmente quieres comprar esa computadora.
  - b) Decides esperar y seguir ahorrando mientras encuentras una oferta mejor.
  - c) Llevas el anuncio a otras tiendas para ver si te venden la computadora por el mismo precio y si tienen impresoras más baratas.
- 4. Hace una semana compraste una mochila nueva. Es realmente muy cómoda, pero hoy te diste cuenta que uno de los cierres no funciona. ¿Qué haces?**
  - a) Te quejas con tus compañeros pero no haces nada más. Te daría mucha vergüenza regresar a la tienda y hablar con un empleado sobre el asunto.
  - b) Vas a la tienda, pides que te devuelvan el dinero y compras una mochila que cuesta menos. Al llegar a casa, te das cuenta que la nueva no es tan buena como la otra.
  - c) Vas a la tienda y averiguas si ofrecen un servicio de reparaciones. Si no, cambias la mochila por otra igual.

Busca las respuestas en la página 5.

## Conviértete en un comprador **INTELIGENTE**

Ya que conoces un poco sobre tus hábitos de compras, aquí te ofrecemos otras sugerencias para ayudarte a aprovechar mejor tu dinero. Algunas sugerencias son más fáciles de seguir que otras, aunque todas pueden ayudarte a ahorrar dinero. Tendrás mas éxito en aprovechar mejor tu dinero si practicas las técnicas que te sean más fáciles. Dale vuelta a la hoja para saber cómo.





# Aprende a comprar y podrás ahorrar

## 1. **Entérate de las ofertas en tus tiendas favoritas.**

La mayoría de las tiendas siguen un patrón de ofertas. Estos patrones no sólo determinan qué productos serán puestos a la venta, pero también cuándo. Si preguntas, quizás te informen sobre cuándo tendrán las mejores ofertas. Si te gusta una tienda en particular, asegúrate de conocer a los empleados. Algunas tiendas invitan a sus mejores clientes a aprovechar las ofertas especiales antes de ofrecerlas al público en general.

## 2. **Lee la letra diminuta.**

Al ojear los anuncios, no te olvides de leer la información en letra diminuta. Allí te puedes enterar de las fechas de las ofertas, costos adicionales y lo que se incluye o no en la oferta. Tómate tu tiempo para entender bien los anuncios antes de ir de compras para conseguir las mejores ofertas.

## 3. **Piensa dos veces.**

Comprar por impulso es un hábito generalizado. Casi todos han comprado algo sin pensarlo para después lamentarse. Para evitar ese remordimiento, no hagas compras impulsivas. Regresa a casa y consúltalo con la almohada. Para decidir si debes comprar algo, hazte estas preguntas y respóndelas honestamente. ¿Por qué lo quiero? ¿De verdad lo necesito? ¿Ya tengo uno? ¿Cuánto tiempo me tomó ganar el dinero que voy a gastar?

## 4. **Espérate.**

Seguro, lo quieres ahora mismo, pero quizás lo puedas comprar más barato si te esperas unas semanas o meses. Los productos más populares como las películas, CDs o los aparatos electrónicos seguramente te llamarán la atención y querrás comprarlos. Lo mismo le pasará a millones de personas, y dentro de un corto tiempo cuando hayan producido millones de los productos, las tiendas reducirán sus precios. Si definitivamente no quieres esperarte, mira si un amigo te lo puede prestar, quizás termines dándote cuenta que no te agrada tanto como pensabas.

## 5. **Prepárate.**

Cuando vayas a comprar artículos electrónicos, autos, muebles y productos similares, recuerda que en algunas tiendas están dispuestos a vender el producto por el mismo precio o hasta por

menos de lo que lo ofrece otra tienda. Llama a diferentes tiendas para comparar precios, modelos y las normas en cuanto a devoluciones. Antes de salir de casa, reúne los anuncios y recuerda mantener una actitud tranquila para no mostrar cuánto deseas el artículo.

## 6. **Fíjate en los precios después de la compra.**

Algunas tiendas ofrecen devolverte la diferencia entre lo que pagaste por el producto, si lo compraste recientemente, y su nuevo precio de oferta. No temas pedir un reembolso, es tu dinero.

## 7. **Devuélvelo.**

Si algo que compraste se rompe, esto no significa que hayas perdido tu dinero. Generalmente las tiendas están dispuestas a aceptar devoluciones de productos defectuosos y a devolverte tu dinero, siempre que hayas guardado los recibos. Si ha pasado demasiado tiempo para recibir un reembolso en efectivo, algunas tiendas aceptarán la devolución del producto y te dejarán cambiarlo o te darán crédito para mercancía. Que no te dé vergüenza; la mayoría de las tiendas quieren que sus clientes queden satisfechos. Pero, sé honesto; no devuelvas mercancía simplemente porque ya te cansaste de ella. Las tiendas tienen que sacar ganancias; si no, quiebran. Si los clientes abusan de las normas de devolución, las tiendas tendrán que subir sus precios para compensar las pérdidas.

## 8. **Ahorra en el banco.**

¿Por qué no incrementar tu dinero mientras ahorras? Los ahorros y otras inversiones son importantes para los buenos compradores porque saben que, antes de comprar algo de valor, tienen que ahorrar dinero. ¿Por qué no incrementar tu dinero mientras ahorras? Consulta con un representante bancario o con tus padres y amigos para saber cuáles bancos ofrecen el mejor interés. Algunos bancos requieren que los adolescentes abran sus cuentas junto con los padres; otros permiten que los estudiantes abran sus propias cuentas. Elige un banco que te pague buenos intereses, que no cobre por servicio y que te sea conveniente usar. Recuerda que se lleva tiempo modificar tus hábitos de compra. ¡Ten en cuenta el dinero que vas a ahorrar y te irá muy bien!

# Mis estrategias para saber comprar

Ahora que tienes presentes estas sugerencias para ser un comprador inteligente, toma unos minutos para completar el siguiente cuadro. El primer paso para mejorar tus hábitos de compras es anotar las estrategias que vas a seguir.

Planeo hacer buenas compras usando las siguientes estrategias:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Cada vez que pongas en práctica una de las estrategias que escogiste, usa la siguiente gráfica para anotar tus logros.

FECHA	PRODUCTO COMPRADO	ESTRATEGIA USADA	DINERO AHORRADO
-------	-------------------	------------------	-----------------

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

No te olvides de llenar la gráfica para llevar un registro de tus costumbres, metas y logros.

A medida que veas crecer tus ahorros, revisa tu gráfica para ver cuánto dinero has ahorrado; esto te motivará a seguir ahorrando. Esta motivación te revelará qué estrategias te dan mejor resultado y cuánto puedes ahorrar. ¡Enorgullécete de tus logros! Cada vez que ahorras, aprendes más sobre el arte de saber comprar.



## Revisa tus respuestas Cuestionario sobre mis hábitos de compras

Si la mayoría de tus respuestas fueron:

- A: Gastas dinero aún cuando no obtienes la mejor compra. Pero aún así te tenemos buenas noticias; hay muchas formas de ahorrar y seguir disfrutando de las compras. Lee la sección “Aprende a comprar y podrás ahorrar” para ver cómo puedes ahorrar dinero y mejorar tus hábitos de compra.
- B: Quieres ahorrar dinero y obtener una mejor oferta, pero tiendes a conformarte con menos de lo que quieres. Hay maneras de ahorrar y obtener exactamente lo que deseas. Lee la sección “Aprende a comprar y podrás ahorrar” para aprender cómo ahorrar dinero y obtener lo que quieres.
- C: ¡Bravo! Sabes mucho sobre qué hacer para obtener lo que quieres y a un ¡buen precio! Lee “Aprende a comprar y podrás ahorrar” para ver si hay algunas otras estrategias de compras que te puedan servir.

# ¿Eres un comprador inteligente?

Aprende más acerca del arte de saber comprar. Escoge la mejor respuesta para las siguientes preguntas.

	Cierto	Falso	No estoy seguro
1. Todos los anuncios publicitarios dicen la verdad; nadie trataría de engañarme para sacarme mi dinero.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Aprender a ser un comprador inteligente toma práctica. Pero si trato, a sabiendas de que puedo fracasar de vez en cuando, podré lograrlo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Si compro algo y luego decido que realmente no lo quiero, la tienda tiene que aceptarlo de vuelta si lo devuelvo al día siguiente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Si una tienda vende un CD por \$18.99 todas las demás tiendas lo venden al mismo precio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Lo que se muestra en el empaque representa exactamente el producto que está adentro de la caja.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Compara tus respuestas

- Falso.** Aunque se supone que los anuncios publicitarios no deben engañar al consumidor, muchas compañías usan letra minúscula, fotos y descripciones para hacer creer al comprador que el producto es diferente de lo que realmente es. ¿Puedes encontrar el engaño en el siguiente anuncio?
- Cierto.** Con práctica y determinación puedes aprender el arte de saber comprar.
- Falso.** Las tiendas tienen el derecho a rehusar devoluciones, reembolsos o cambios. En estos casos, la tienda debe tener un letrero o informar al cliente por medio de una explicación en el recibo. La mayoría de las tiendas cuentan con normas de devolución, así que no dudes en preguntar.
- Falso.** Los precios varían de tienda en tienda. Compara precios antes de comprar para obtener el mejor precio.
- Falso.** El dibujo en la caja puede hacer que el producto parezca más grande de lo que realmente es o mostrar características diferentes de las que realmente tiene. Pide siempre ver el producto que está en la caja y pruébalo para ver cómo funciona antes de comprarlo.

¿Tuviste la mayoría de las preguntas correctas? Si es así, vas por buen camino en *el arte de saber comprar*. Si te equivocaste en algunas, entonces has aprendido algo nuevo. Úsalo para mejorar tu arte de saber comprar.

Recuerda que tú eres quien decide lo que compras y cuánto gastas. No te dejes engañar por anuncios o vendedores que intentarán tomar las decisiones por ti. Tienes la opción de salirte de una tienda y entrar a otra para conseguir la mejor compra. ¡Así que... hazlo!

**FREE BOAT!**



**\$200\*  
Value**

**Buoyant Factory Outlet**

555 Mississippi Place  
(800) 555-3434

Offer Expires 9/9/2009

\*Requires the purchase of 2 paddles for \$399

**Agarra la onda...¡Infórmate sobre los servicios bancarios!** Es una serie de tres boletines preparados con los jóvenes en mente. Los temas y el contenido se basan en resultados de una encuesta hecha entre jóvenes. Las metas de estos boletines son ayudar a los jóvenes a: 1) identificar sus necesidades bancarias y sus hábitos de ahorro; 2) entender cómo usar los servicios bancarios; 3) desarrollar los conocimientos para seleccionar las mejores instituciones financieras y cuentas de acuerdo a su estilo de vida. Cualquier comentario sobre estos boletines puede dirigirse a: Consumer Economics Department, University of California (UCCE), 135 Building C Highlander Hall, Riverside, CA 92521. Autora: Katherine Wassenberg, escritora independiente; Equipo de desarrollo: Charles Go, Margaret Johns, Shirley Peterson y el Grupo de Trabajo de UCCE Money Talks; Diseño gráfico: Kerry Decker, UC Riverside. Traducción: Servicio de Información en Español de DANR, Myriam Grajales-Hall, directora. 2007

Declaración de política antidiscriminatoria relativa a las publicaciones de la División de Agricultura y Recursos Naturales de la Universidad de California, Abril de 1999: La Universidad de California prohíbe la discriminación o el hostigamiento de cualquier persona empleada o aspirante a empleo en la Universidad de California. Esta prohibición abarca razones de raza, color, origen nacional, religión, sexo, incapacidad física o mental, estado de salud (casos de cáncer o de características genéticas) ascendencia, estado civil, edad, orientación sexual, ciudadanía o condición de veterano (veterano con incapacidad específica, veterano de la era de Vietnam o cualquier veterano en servicio activo en una guerra, campaña o expedición para la cual una insignia haya sido autorizada). La política de la Universidad se propone concordar con las disposiciones de las leyes federales y estatales precedentes.

Las preguntas sobre la política antidiscriminatoria de la Universidad pueden dirigirse a: The Affirmative Action/Staff Personnel Services Director, University of California, Agriculture and Natural Resources, 1111 Franklin, 6th Floor, Oakland, CA 94607-5200 (510) 987-0096.